





[\$ 7 X F] Vol. 5

つながる 引き継ぐ 事業承継サクセスストーリー



















事業承継が難しかった理由

負債を抱えていると 事業承継はできない?

·経済産業省は、事業承継時に後継者の経営者係 証を可能な限り解除していくため、一 不要とする新たな信用保証制度の創設、経営者的証がイドラインの特則の施行、経営者保証解除に けた専門家による支援など金融機関と中小企業のスカの取り組みを促す総合的な対策を実施している。

湯治宿から高級路線へ

古くから子宝の湯として知られ、湯 治場として栄えていた富山県魚津市 北山鉱泉。この地に1867年(慶応3 年)に創業、これまで150年以上の歴 史を持つ老舗旅館が、池上旅館(現在 の「お宿 いけがみ」)である。

同旅館の4代目主人である池上嘉 昭さんが家業を継いだ当初は、毎日多 くの湯治客が訪れ、夫人とともに多忙 な日々を過ごしていた。

その一方、嘉昭さんは旅館運営に 意欲的で、常に新たな経営戦略を描 いてきた。それまで愛されていた湯治 宿と決別し、現在の客数を限定した高 級路線を打ち出したのも、嘉昭さんの アイデアによるものである。

北陸新幹線の開通により他県から の集客を視野に入れ、2014年に全館 をリニューアル。2016年にはミシュラ ンガイド富山石川版で、特に魅力的と 評され、一躍注目の宿となった。

当時家業の手伝いをしていた長女 のちさとさんは、「リニューアルは父が どうしてもやりたかったこと」と話す一 方、「経営悪化が続く中で多額の負債 を抱えており、今後返済できるかどう か不安になった」という。

進まない事業承継

三姉妹の誰かが継いでくれれば、 という思いはあったが、嘉昭さんは後 継者についてそれ以上言及しなかっ た。そこでちさとさんは長女として家 業を引き継ぐ覚悟を決めた。夫・湯上 真一郎さんの助けを借り、女将として 新たなスタートを切った。

湯上さんは16年間勤務した製造業 を退職し、リニューアルに合わせて同 旅館に入った。接客は全くの素人なた め、嘉昭さんから厳しく指導を受ける ことがあったが、素人だからこそ客と





同じ目線に立てることもあり、時には 嘉昭さんに進言することもあった。

「当時、全員無休で働いていたので かなり疲弊していた」と感じた湯上さ んは、全館定休日を提案。また、男女 別だった浴室を貸し切り形式に変更 し、宿泊客の満足度向上に努めた。

できることから改善し、旅館業の知 識を次第に身につけていった湯上さ ん。入社6年が経過し、若旦那として 女将とともに旅館の顔になった。

だが、それでも嘉昭さんから後継者 の話が出ることはなかった。借金を抱 え、役員全員が保証人になっているこ ともあり、嘉昭さんは事業承継を前に 進めることが難しかったのだろう。娘

婿である湯上さんから後継者の相談 を切り出すと差し出がましい発言にも なりかねないため、しばらくは池上家 の意向を伺った。

解決に向けた一筋の光

そんな折、湯上さんとちさとさんの 元に、富山県事業承継・引継ぎ支援 センターから事業承継を支援する内 容のダイレクトメールが届いた。

二人はすでに事業承継の問題を抱 えていたこともあり、すぐに同セン ターに相談。悩みを打ち明けるととも に、事業承継に向けた具体的な対策 の支援を受けることになった。

本件を担当した経営者保証コー ディネーター・深井眞人さんは、借入 金と保証人の問題により事業承継が 遅れているのが明らかだと判断し、国 の経営者保証に関する考え方を説明。 同時に事業承継計画書の作成を支援 する専門家派遣と経営者保証業務を 併せて支援することにした。

未来が明るくなった

返済中でも経営者保証解除に向け た交渉ができることは、ちさとさんに とってまさに寝耳に水だった。

「そうした道筋が見えたことが本当に 嬉しかったです。すでに二人の妹は旅 館から離れている身なので、素直に保 証解除できればと思いました」

一方、湯上さんは2022年6月に有 限会社 池上旅館の代表に就任した。

今後は、事業承継特別保証制度(保 証人の付いた借入金を保証人不要の 借入金に借り換えする制度)を活用し た保証人の解除を目指している。

事業承継の悩みを打ち明けたこと で問題解決に向かい、会社の未来が 明るくなったというちさとさん。

「毎日笑っていられる職場に変わり、 とても幸せを感じています」と現在の 自分をそう述べた。



有限会社 池上旅館 宿泊業

富山県事業承継・引継ぎ支援センターによる事業承継例

有限会社 池上旅館 元社長(前経営者)

池上旅館4代目 池上嘉昭さん

湯治場で栄えていた頃から旅館を運営し

同時に三人の娘を育てた。現在は引退し

実質的な運営は長女夫婦に託している



富山県事業承継・引継ぎ支援センタ-経営者保証コーディネータ・

深井眞人さん

銀行員時代の経験を生かし、事業承継を 円滑に進めるため借入金の保証のことで 悩む経営者にアドバイスを行っている

有限会社 池上旅館 代表(承継者)

2014年、16年間勤務した製造業を退職

後、池上旅館に入社。5代目に就任を機に

さらなる改善を続けるとともに、経営者保

証の解除に向けた取り組みを進めている

湯上真一郎さん

事業承継相談 事業承継計画書提出

事業承継支援



代表権移転を含む

事業承継相談

事業承継

支援

長女

有限会社 池上旅館 女料 湯上ちさとさん

当時会社員だった湯上さんと結婚。3人 の子育てを終えると、2012年再び家業 を手伝うことに。借金を抱えた旅館を守 るため、自身が女将になる決心をした

事業承継の流れ

事業承継・引継ぎ支援センターから届いた パンフレットを見て、センターに相談

経営者保証コーディネーターと面談

事業承継時における具体的な課題を抽出 経営者保証の解決が急務だと判明

専門家の指導の下、事業承継計画書を作成

Ψ

経営者保証解除に向けた金融機関への調整

 $\mathbf{\Psi}$

代表権の移転が完了 保証人の見直し交渉を行う





(





事業承継が難しかった理由

後継者が見つからない場合 廃業するしかない!?

全国の事業承継・引継ぎ支援センターには、後継 者不在の事業者(経営者)と経営意欲のある創業 希望者を引き合わせ、第三者による事業承継を支 援する後継者人材バンクというマッチングの仕組 みがある。現在の事業を絶やすことなく次世代に 引き継ぐことができるうえ、事業の存続を望む従 業員や取引先、地域の期待に応えることができる。

あの石豆富を再び

日本有数の豪雪地帯で、かつて日本 の秘境とも呼ばれていた岐阜県白川 村。1995年には白川郷・五箇山の合 掌造り集落が世界遺産に登録され、以 降毎年多くの観光客がこの地を訪れ るようになった。そこから車で約10分 のところに、深山豆富店がある。

この地域には、古くから紐で縛って も崩れないほど硬く仕上げた石豆富 を食べる習慣があった。同店店主の大 野誠信さんは、幼い頃、盆や正月だけ に食べた石豆富の味が忘れられず、豆 腐作りの世界に飛び込んだ。

最初は失敗ばかりだったが、試行錯 誤を繰り返していくうちに、ようやく 納得できる石豆富を作れるように なった。石豆富よりやや柔らかい花豆 富、大豆を石臼ですりつぶしたすった ても販売するようになり、やがて地元 で愛される豆腐店になった。

大野さんの豆腐は好評だった。とは いえ、年を重ねるにつれ今後の事業継 続に不安を感じ、後継者を探した。だ が、一向に見つからなかった。

「体力的に限界なうえ、突然休業した らお客様に多大な迷惑をかけてしま う。そこで廃店する決断をした」

廃店をSNSで公表

2021年3月、大野さんは同月末日 で廃店する旨をSNSで公表した。

その知らせを聞き、大野さんの元に 急ぎ向かったのが、株式会社 ヒダカ ラの舩坂香菜子さんだった。

舩坂さんが共同代表を務めるヒダ カラは、飛騨地方の魅力ある食材を全 国に届けることを目指し、2019年に ご主人とともに起業。深山豆富店と は、白川村ふるさと納税返礼品の取り 扱いをきっかけに交流があった。

舩坂さんが駆けつけた際、大野さん はすでに廃店を決めていたが、舩坂さ んは地元で愛されている豆腐店をど うしても失いたくなかった。

「(後継者が不在なら)私たちがやらな い理由はなかった。むしろやりたいと いう気持ちが強かった」

舩坂さんのその思いが、大野さんの 心を動かした。こうして有限会社 帰雲 商事 (深山豆富店) と株式会社 ヒダカ ラの事業譲渡の交渉が始まった。

事業承継の専門家が担う理由

契約に際し、第三者のアドバイスが 必要だと感じた舩坂さんは、事業承継・ 引継ぎ支援センターに支援を求めた。



本件を担当した岐阜県同センター 統括責任者の坂井達英さんは、「物件 や設備等をどの程度譲渡するのか、店 舗は誰が運営するのかといった課題 のほかに、当人同士の話し合いでは言 及されないリスクをどこまで精査でき るかが重要」になったという。

例えば、先代の人脈で交わしていた 口約束は、経営権が第三者に渡ると白 紙に戻される可能性がある。また、万 が一譲渡後に事業継続ができなく なった場合、どういった対策が必要な のか、そうした想定外の条項を契約書 に盛り込むことが不可欠であるという。

このようにセンターを活用すると、 中立的な立場で譲渡者・譲受者それ ぞれの意見を聞き、専門的な知見であ らゆる状況を精査、譲渡後に不都合 が起きないよう双方が納得できる契 約を締結することが可能になる。

苦境こそ声を挙げるべき

後日、ヒダカラ社員の古田智也さん

が店舗運営に名乗りを上げた。古田さ んは約3か月間、大野さんから直接指 導を受け、豆腐作りの腕を磨いた。 「若いから覚えが早く、安心して店を任 せられると思った」と大野さん。一方、事 業を譲受したヒダカラの舩坂さんは、 「店舗があるおかげで白川村の方々と の交流が深まった。今後は白川村の魅 力をもっと発信したい。やりたいこと が多くて、ワクワクしている」

こうして2021年8月に事業譲渡契 約が完了した。

このように地元企業の若者たちが事 業を引き継ぎ、店舗を無事再開した深山 豆富店。今回、意外なことから事業承継 が進んだのは、大野さんが廃店を自ら SNSで公表したことにほかならない。 小規模あるいは中小企業経営者は、時 には悩みを打ち明けることが大切。何か しら声を上げれば、解決に向かう筋道を 見つけることができるかもしれない。



「大豆やにがりの状態、水加減、気温など条件は、ひとつと して同じものはない。この地域は季節の寒暖差が大きく、 豆腐作りは経験でしか得られないものが多い」と大野さん



豆腐作りは大変だが「地元の文化を残す承継者になれる チャンスだと思った」と古田さん





(写真左)石豆富、(右)すったて

らゆる可能性を精査

有限会社 帰雲商事[深山豆富店] 食品製造

岐阜県事業承継・引継ぎ支援センターによる事業承継例



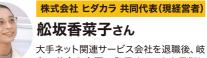
岐阜県事業承継・引継ぎ支援センター 統括責任者

坂井達英さん

銀行員時代に法人営業部で事業承継を担 当。企業の事業再生支援の経験を生かし、 2019年より現職。企業価値を正しく評価 し、双方が納得する事業承継を目指す

事業承継相談 (事業譲受)





阜の美食を全国へ発信することを目指し たネット企業を創業。地元の伝統を失いた くないと、深山豆富店の継承を決意した

事業承継相談 (事業譲渡)

支援

有限会社 帰雲商事 代表(旧経営者) 大野誠信さん 白川郷伝統の石豆富を復活 させるべく、2004年に深山 豆富店を開店。2015年頃か 事業承継 ら後継者探しをしていた

製造方法•技術指導 店舗運営への準備



株式会社ヒダカラ 深山豆富店 店舗責任者 古田智也さん

都内の総合商社を2021年6月に退職 し、出身地・岐阜で株式会社ヒダカラ にUターン就職。約3か月間、石豆富の 製造方法を大野さんから学んだ

事業承継の流れ

深山豆富店店主の大野さんが SNSで廃店を公表

駆けつけたヒダカラ舩坂さんに 事業譲渡の話を持ちかける

事業承継・引継ぎ支援センターの 支援を受け、契約準備へ

豆腐製造を大野さんから学ぶ

 $\mathbf{\Psi}$ 有限会社帰雲商事と株式会社ヒダカラ 事業譲渡契約が成立

株式会社ヒダカラが運営する

深山豆富店が再スタート







•

「相談して良かった!」私たちの事業承継



事業承継を円滑にする経営者保証ガイドライン

令和2年に経営者保証に関するガイドラインの特則の適用が開始され、金融機関は事業承継時に新旧両方の経営者保証を取ることが原則禁止になりました。この制度をいち早く知った経営者が、取引金融機関に相談し、保証解除に応じた例が数件ありました。しかしながら、多くの中小企業経営者は、同制度を活用できることを未だに知りません。個人保証がネックとなり、事業承継が進んでいないケースがまだ多く存在します。経営者保証が妨げとなって事業承継に悩んでいる方は、事業承継・引継ぎ支援センターに是非相談してください。

前経営者の娘(写真中央)

湯上ちさとさん

事業承継を前向きに進められた

事業承継の問題解決に向けた対策を、事業承継・引継ぎ支援センターからすべて無料で支援してもらえると知り、最初は信じられませんでした。しかし、相談すると悩みが解消され、事業承継に向けて前向きに考えられるようになりました。もう少し早く相談しておけば良かったと思いました。





声を上げれば、必ず何らかの進展がある

大野さんは廃業を公表したことで、結果、それがヒダカラさんを動かすことになりました。私たちセンターの存在意義は、そうした悩みを抱えている経営者の声を拾い上げ、最適な提案をすることだと思っています。毎年、いくつかの事業者がある日突然廃業し、周囲を混乱させるケースがあります。そうならないためにも、経営者は事業承継か?廃業か? どちらも順序立てて将来を見据えることが大切です。私の経験上、声を上げた経営者は必ず何らかの進展があります。今こそ自社の承継問題に一歩踏み込んで、将来を考えてみてください。

現経営者 (写真右)

舩坂香菜子さん

専門家に託して安心できた

起業したばかりで事業承継が初めてなうえ、契約を具体的にどう進めればいいのか分からず、事業承継・引継ぎ支援センターにお願いしました。遠隔地なのでビデオミーティングが基本でしたが、マッチングコーディネーターが橋渡し役になっていただき、契約完了までスムーズに行えました。



9

事業承継に関するお悩みは

あなたのエリアの事業承継・引継ぎ支援センターへ





経営者保証解除の支援にも注力

富山県事業承継・引継ぎ支援センター

約6000社にDMを発送

富山県が実施した60歳以上の県内 中小企業経営者に向けたアンケート (2017年実施)によると、約4割が後 継者不在であることが判明。経営者 の高齢化が進む一方、事業承継にま で手が回っていない状況が明らかに なった。この課題を解決するため、富



経営者保証の解除に向けた支援を行う経営者保証コーディネーターは、令和2年から始まった新規支援策の一つで、各都道写具に配置されている。写真は継ぎ支援センターの経営者保証コーディネーターである深井眞人さん

個人保証で諦めないで

な経営者の掘り起こしを行った。

山県事業承継・引継ぎ支援センター

は県内の約6000社に対し支援の案

内を送付し、悩みを抱えている潜在的

令和2年から適用が開始された国の支援策である事業承継における「経営者保証ガイドライン」の特則により、金融機関は新旧両経営者の保証を取ることが原則禁止になったほか、改正民法により第三者保証の対応が厳格化された。

しかし、経営者保証解除は経営者



や後継者にほとんど周知されていないのが現状で、それが事業承継を遅らせる原因の一つにもなっている。

そこで同センターは保証解除を踏まえた事業承継の支援に注力。解除実績は令和2年度に16件(相談42件)、令和3年度に10件(相談53件)に上った。今後も周知活動を行い、積極的に支援を進めていく予定だ。





金融機関との連携で情報を共有

岐阜県事業承継・引継ぎ支援センター

経営者を支援する次の一手

岐阜県事業承継・引継ぎ支援センターは、2022年から県内の信用金庫と連携を深め、若手職員の研修の一環として、経営者と事業に関してより積極的にコミュニケーションを図るよう働きかけを進めている。

金融機関は小規模事業者あるいは



「事業承継の悩みはあくまで自社ですが、同時に社会の問題でもあります。問題解決に勇気を持って取り組んで欲しい」と岐阜県事業承継・引継ぎ支援センターの統括責任者・坂井達英さん

中小企業経営者とすでにコネクションがあるため、企業の将来の展望や後継者に承継する具体的な時期などの相談に応じやすい。その話し合いをきっかけに、事業承継に悩む潜在的な経営者を発掘するのが狙いだ。

悩みを打ち明けてみる

現在、同センターは県内の商工会議所や商工会にエリアコーディネーターを6名配置している。帯同訪問を重ね案件の掘り起こしに努めているが、統括責任者・坂井達英さんは、「センターに情報が集まらないことに



は、事業承継は前へ進めない。今回の 金融機関との連携を通じて、経営者 が声を上げてくれれば」と話す。

同センターのこの取り組みはまだ始まったばかりだが、経営者は金融機関に悩みを打ち明ければ、それが事業承継の第一歩につながる。経営の悩みは我慢せず、将来に向けて自社のあるべき姿を早めに考えてみたい。



















※事業承継・引継ぎ支援センター

全国の事業承継・引継ぎ支援センター一覧

都道府県	電話番号	所在地
北海道	011-222-3111	北海道札幌市中央区北1条西2丁目 北海道経済センター5階
青森	017-723-1040	青森県青森市新町2-4-1 青森県共同ビル7階
岩手	019-601-5079	岩手県盛岡市清水町14-17 中圭ビル
宮城	022-722-3884	宮城県仙台市青葉区二日町12-30 日本生命勾当台西ビル8階
秋田	018-883-3551	秋田県秋田市山王2-1-40 田口ビル5階
山形	023-647-0663	山形県山形市城南町1-1-1 霞城セントラル13階
福島	024-954-4163	福島県郡山市清水台1-3-8 郡山商工会議所会館403号
茨城	029-284-1601	茨城県水戸市桜川1-1-25 大同生命水戸ビル9階 903
栃木	028-612-4338	栃木県宇都宮市中央3-1-4 栃木県産業会館7階
群馬	027-265-5040	群馬県前橋市亀里町884-1 群馬産業技術センター内
埼玉	048-711-6326	埼玉県さいたま市浦和区高砂3-17-15 さいたま商工会議所会館4階
千葉	043-305-5272	千葉県千葉市中央区中央2-5-1 千葉中央ツインビル2号館12階
東京	03-3283-7555	東京都千代田区丸の内3-2-2 丸の内二重橋ビル6階
東京 (多摩)	042-595-9510	東京都立川市曙町2-38-5 立川ビジネスセンタービル12階 立川商工会議所会館内
神奈川	045-633-5061	神奈川県横浜市中区尾上町5-80 神奈川中小企業センタービル12階
新潟	025-246-0080	新潟県新潟市中央区万代島5-1 万代島ビル19階
長野	026-219-3825	長野県長野市若里1-18-1 長野県工業技術総合センター3階
山梨	055-243-1830	山梨県甲府市大津町2192-8 アイメッセ山梨3階
静岡	054-275-1881	静岡県静岡市葵区紺屋町11-4 太陽生命静岡ビル7階
愛知	052-228-7117	愛知県名古屋市中区栄2-10-19 名古屋商工会議所ビル6階
岐阜	058-214-2940	岐阜県岐阜市神田町2-2 岐阜商工会議所3階
三重	059-253-3154	三重県津市栄町1-891 三重県合同ビル5階
富山	076-444-5625	富山県富山市高田527 情報ビル2階
石川	076-256-1031	石川県金沢市鞍月2-20 石川県地場産業振興センター新館 2階
福井	0776-33-8279	福井県福井市西木田2-8-1 福井商工会議所ビル2階
滋賀	077-511-1505	滋賀県大津市打出浜2-1 コラボしが21 9階
京都	075-353-7120	京都府京都市下京区四条通室町東入函谷鉾町78 京都経済センター7階
奈良	0742-93-8815	奈良県奈良市柏木町129-1 奈良県産業振興総合センター3階
大阪	06-6944-6257	大阪府大阪市中央区本町橋2-8
兵庫	078-303-2299	兵庫県神戸市中央区港島中町6-1 神戸商工会議所会館8階
和歌山	073-499-5221	和歌山県和歌山市西汀丁36 和歌山商工会議所5階
鳥取	0857-20-0072	鳥取県鳥取市本町1-101
島根	0852-33-7501	島根県松江市母衣町55-4 松江商工会議所ビル6階
岡山	086-286-9708	
広島	082-555-9993	
山口	083-902-6977	山口県山口市小郡令和1-1-1 山口市産業交流拠点施設4階
徳島	088-679-1400	徳島県徳島市南末広町5-8-8 徳島経済産業会館 (KIZUNAプラザ) 1階
香川	087-802-3033	香川県高松市番町2-2-2 高松商工会議所会館1階
愛媛	089-948-8511	愛媛県松山市久米窪田町487-2 (テクノプラザ愛媛別館1階)
高知	088-802-6002	
福岡	092-441-6922	福岡県福岡市博多区博多駅前2-9-28 福岡商工会議所ビル8階
佐賀	0952-27-7071	佐賀県佐賀市白山2-1-12 佐賀商エビル4階・6階
長崎	095-895-7080	
熊本	096-311-5030	
大分	097-585-5010	大分県大分市金池町3-1-64 大分県中小企業会館5階
宮崎	0985-72-5151	宮崎県宮崎市錦町1-10 KITENビル7階
鹿児島	099-225-9550	鹿児島県鹿児島市東千石町1-38 鹿児島商工会議所ビル (アイム) 13階
沖縄	098-941-1690	沖縄県那覇市久茂地1-7-1 琉球リース総合ビル5階

















